## ¿QUÉ RESUELVE?

- Disputas, insultos, amenazas, rumores dañinos, malas relaciones...

## MEDIADORES

EL GRUPO DE MEDIADORES DEL CENTRO ESTÁ COMPUESTO POR:

- ALUMNOS Y
- PROFESORES

## ¿DÓNDE ACUDIR?

*Al **aula de mediación (D-12)** durante los recreos.

*Al **buzón del vestíbulo**, en el que las partes implicadas pueden solicitar voluntariamente la participación del mediador.

# EL MEDIADOR

IES RIBERA DEL TAJO

Avda. Real Fábrica de Sedas, s.n.
45600 Talavera de la Reina
Toledo

tlfn. 925.722.233-4
45005471.ies@edu.jccm.es
www.iesriberadeltajo.com

I.E.S. RIBERA DEL TAJO

# MEDIACIÓN

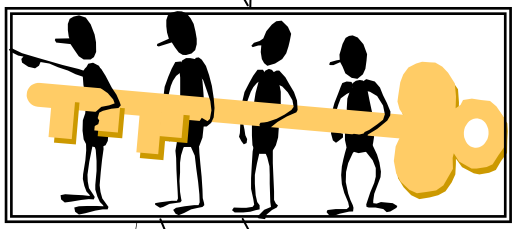
# ¿QUÉ ES LA MEDIACIÓN?

Es un método para resolver disputas y conflictos que surjan entre los miembros de la comunidad educativa.

Se trata de un proceso voluntario en el que se ofrece la oportunidad de resolver esos problemas a través de una tercera persona **neutral** ( mediador), para hablar e intentar llegar a un acuerdo.

Las partes implicadas en el conflicto acuden **voluntariamente** para encontrar una solución

## LOS MEDIADORES



- Son buenos oyentes
- Intervienen en conflictos inter-personales
- Son neutrales
- No juzgan
- Garantizan confidencialidad.

## La mediación

Es un acto cooperativo

Orientada hacia el futuro

Requiere sinceridad

No castiga

Resuelve conflictos de forma no violenta